

Le directeur informatique doit avoir plus d'une corde à son arc

AVIS D'EXPERT

ALBIN
BAPTISTA
MEMBRE DU COMITÉ
DU GRI



MANAGEMENT

La conduite de la direction informatique réclame une large palette de compétences.

Contraints de fournir toujours plus malgré la diminution des moyens, les décideurs informatiques doivent sans cesse imaginer les actions stratégiques qui leur permettront de se positionner. Il s'agit avant tout de gérer les rapides évolutions technologiques, d'optimiser les investissements et d'insuffler l'excellence à tous les niveaux de leurs domaines de responsabilité.

■ **LE BESOIN CENTRAL EST L'INFORMATION** Le but du système d'information est structurellement défini. Son existence ne se justifie que par la nécessité d'alimenter les flux d'informations de l'entreprise. Ce

constat souligne, à l'évidence, que les organisations informatiques ne peuvent plus se satisfaire d'une simple mission d'hébergement d'application. Les flux de l'entreprise réclament l'information; et l'organisation qui en porte la responsabilité a le devoir de la produire dans le respect des contraintes des utilisateurs.

■ **DE LA TECHNIQUE AUX SERVICES** Alors que jusque dans les années 90, on se préoccupait davantage de solutions techniques et d'infrastructure, aujourd'hui, les enjeux et la complexité des processus imposent une approche toute différente. On achète en premier lieu un service en support à son activité... un service «métier». Ce service impose un choix logiciel et, finalement, pose la question de l'infrastructure.

Au-delà de la problématique d'infrastructure et de sa fiabilité, la direction des systèmes d'informations (DSI) doit respecter un ensemble d'engagements toujours plus contraignants, qui relèvent de l'efficacité économique, de l'agilité et de la flexibilité ou, encore, de la problématique de démonstration



COMBIS

FORMATION

Un diplôme de niveau tertiaire est indispensable pour occuper ces postes à responsabilité.

tion de la valeur ajoutée du service produit...

■ **DSI... SUPERMAN?** Le directeur des systèmes d'informations se trouve au cœur du processus décisionnel de l'entreprise. Pour faire face à ces obligations et disposer des informations essentielles à son activité, le DSI est souvent rattaché au comité de direction.

Son rôle est stratégique. Il doit accompagner le développement de l'entreprise à travers la mise en œuvre de solutions alignées sur les besoins avérés ou anticipés. La direction générale attend du DSI une attitude partenariale; il s'agit de produire exactement ce qui est nécessaire à travers un processus d'alignement stratégique des

services. Ainsi, il élabore la stratégie des systèmes d'information - sécurité, qualité, agilité, alignement. Il dispose d'une excellente compréhension des processus business et développe une acuité dans l'anticipation des besoins «métier».

■ **COMMENT DEVENIR DSI** Le candidat DSI gagne, comme dans bien d'autres domaines, à disposer de plusieurs métiers. Le traitement, l'analyse et la fourniture de l'information relèvent évidemment des métiers de l'entreprise, les moyens technologiques en support à cette information sont du domaine de la technique et, finalement, l'architecture et la conduite des projets complexes font appel aux métiers de l'organisation.

Quadrature du cercle, par où commencer? C'est bien une facilité de ce métier... On commence par où on le sent... Mais on ne s'arrête pas avant d'avoir fait le tour des trois compétences.

Nombre de DSI, aujourd'hui, ont commencé leur carrière dans les domaines de la technologie, continuant sans relâche leur formation en développant

des compétences organisationnelles et business... D'autres auront choisi le parcours inverse.

Le DSI est un cadre confirmé qui compte huit à dix ans d'expérience professionnelle en tant que responsable de service ou d'une direction informatique.

Les filières de formations sont diverses. Mais un diplôme de niveau tertiaire est indispensable pour occuper ces postes à responsabilité. Le choix du candidat se portera sur une filière à plein-temps par le cursus d'une école supérieure (informaticien ES), d'une Haute Ecole spécialisées (HES) ou d'une université.

Les possibilités offertes en emploi (tertiaire B) lui permettront également de développer les compétences requises par le biais des brevets et diplômes fédéraux d'informaticiens I-CH.

Groupement romand
de l'informatique (GRI)
Tél. 021 652 30 70
gri@gri.ch

www.gri.ch