

Les technologies de l'information et de la communication en mutation

AVIS D'EXPERT

ALBIN BAPTISTA PRÉSIDENT DU GRI



TRANSFORMATION

Les professions des TIC ont tendance à augmenter, avec le risque d'introduire des redondances. Les associations professionnelles comme le GRI sont attentives à une définition claire et distincte des différentes professions.

Le rapprochement des services réseau et des services informatiques a renouvelé et élargi l'éventail des professions des TIC (technologies de l'information et de la communication). Le développement de solutions et de systèmes globaux est devenu plus complexe et donc plus astreignant. Les exigences relatives à l'exploitation, à la maintenance et au support ont également augmenté et continuent de croître.

La question qui se pose est de savoir si la complexité des exigences par rapport aux professions des TIC entraînera une inflation du nombre de professions. On observe aujourd'hui

une tendance à l'augmentation du nombre des professions avec le risque, toutefois, d'introduire des redondances. Les associations professionnelles comme le GRI - participant à la définition des plans d'étude - sont attentives à une définition claire et distincte des différentes professions dans les domaines des TIC.

Pour tenter d'y voir plus clair, on classe habituellement les professions selon les domaines suivants: exploitation, développement, planification, organisation et gestion d'entreprise, et management de projets.

Cette classification permet de clarifier les professions et d'en définir les contours. Bien entendu, pour chacun de ces domaines, nous trouverons des professionnels expérimentés, au bénéfice de compétences plus ou moins grandes. On aime à parler des professionnels en termes de «junior», «professionnel» et «senior»; toutes notions relatives à l'expérience et non pas à l'âge.

■ **DOMAINE PROFESSIONNEL «EXPLOITATION»** Ce domaine offre au professionnel un champ d'activité relatif à la mise en place et à la maintenance des systèmes informatiques. Nous y trouverons des professions comme technicien TIC, administrateur réseau, supporteur TIC (helpDesk), etc. Toutes ces professions sont indispensables à la bonne marche



MAINTENANCE Les professions relevant du domaine de l'exploitation sont indispensables à la bonne marche des infrastructures TIC.

des infrastructures TIC. Rappelons que l'infrastructure TIC est le socle sur lequel s'appuiera toute application métier et services «business».

■ **DOMAINE PROFESSIONNEL «DÉVELOPPEMENT»** Créativité et rigueur. Ce sont bien là les deux caractéristiques principales des développeurs. Ce domaine offre au professionnel un champ d'activité relatif au développement et au paramétrage

des programmes informatiques. Nous y trouverons des professions comme développeur d'applications, spécialiste en bases de données, informaticien de gestion, etc. Missions: comprendre les besoins de l'entreprise, les traduire en logiciel et, ainsi, contribuer à accroître la valeur ajoutée du service.

■ **DOMAINE PROFESSIONNEL «PLANIFICATION»** Conseiller,

planifier et réaliser des architectures informatiques en tenant compte de la rentabilité et de la qualité. Le domaine professionnel «Planification» offre au professionnel un champ d'activités relatif à la conception des architectures TIC. Nous y trouverons des professions comme architecte TIC, conseiller, chargé de sécurité... mais également formateur, etc.

■ **DOMAINE PROFESSIONNEL**

«**ORGANISATION ET GESTION D'ENTREPRISE**» Comprendre le fonctionnement de l'entreprise et son environnement. Adapter les processus établis en bénéficiant des nouvelles technologies et de l'innovation, analyser les valeurs ajoutées et chercher à les optimiser. Ces mots-clés sont ceux du domaine professionnel «Organisation et gestion d'entreprise». Les professions couvertes par ce domaine professionnel sont des *architect business*, *analyses*, etc.

■ **DOMAINE PROFESSIONNEL «MANAGEMENT DE PROJETS»** Le management de projets permet de passer des phases de concept aux phases de réalisation. Le pilotage de projets est en soit le moteur du changement. Les professions couvertes par ce domaine professionnel sont des managers de programmes, managers de projets, des assistants de projets, etc. Maîtriser le temps, les ressources et l'extrême complexité des divers projets concurrents, mais également faire preuve de leadership, de capacité à projeter et à conduire des hommes sont les talents indispensables pour embrasser ces métiers. ■

Groupement romand de l'informatique (GRI)
Tél. 021 652 30 70
gri@gri.ch

www.gri.ch